

# **PENGEMBANGAN DIRI DAN PEMBERIAN UMPAN BALIK**

*Antonius Ngadiran, SKep, Ners, MKep.*

*Materi pelatihan CI*

*Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Immanuel Bandung*



# □ PENDAHULUAN

## ◆ Definisi

### ➤ Konsep Diri :

- ✓ Pengetahuan Individu tentang dirinya
- ✓ Citra subyektif dari diri dan pemahaman yang kompleks dari perasaan, sikap, dan persepsi alam bawah sadar maupun alam sadar

❖ Konsep Diri adalah kombinasi dinamis yang dibentuk selama bertahun-tahun dan didasarkan pada hal berikut :

1. Reaksi orang lain thd thd seseorang
2. Persepsi berkelanjutan ttg reaksi org lain thd diri
3. Hub. Dgn diri dan org lain
4. Struktur kepribadian
5. Persepsi thd stimulus yg m'punyai dampak pd diri
6. Pengalaman baru atau sebelumnya
7. Perasaan saat ini ttg fisik, emosional, dan sosial diri
8. Harapan ttg diri

# ❑ KOMPONEN KONSEP DIRI

## **Identitas Diri**

- Rasa internal ttg individualitas, keutuhan, dan konsistensi dr seseorang sepanjang waktu dan dlm berbagai situasi → Konsistensi diri sebagai individu yang berbeda dr orang lain
- Rentan selama masa remaja

## ❖ Citra Tubuh

- Persepsi seseorang ttg tubuh, baik secara internal maupun eksternal
- Gambaran mental tubuh seseorang yg tdk perlu konsisten dgn struktur atau penampilan aktual
- Mencakup sikap, emosi, dan reaksi kepribadian dr individu thd tubuh
- Dipengaruhi oleh pertumbuhan dan perkembangan, nilai dan sikap budaya dan sosial, dan persepsi individu ttg tubuh

## ❖ Harga Diri

- Rasa kita ttg nilai diri ———> Evaluasi di mana seseorang membuat atau mempertahankan diri
- Bergantung pada persepsi seseorang ttg ideal diri
- Bersumber dari diri sendiri dan org lain



---

❖ **Ideal Diri**

- Aspirasi, tujuan, nilai, dan standar perilaku yang dianggap ideal dan diupayakan untuk dicapai

## ❖ **Peran Diri**

- Harapan atau standar perilaku yang telah diterima oleh keluarga, komunitas, dan kultur.
- Proses belajar anak utk b'perilaku yg diterima oleh masyarakat :
  1. Reinforcement-extinction
  2. Inhibisi
  3. Substitusi
  4. Imitasi
  5. Identifikasi



# ASPEK-ASPEK HUMANISTIK

- ❖ Manusia adalah makhluk multidimensional
- ❖ Eduart Spranger (1950), melihat manusia sebagai makhluk jasmani dan rohani. Manusia akan menjadi sungguh-sungguh manusia bila mengembangkan nilai-nilai rohaninya.



HOWARD GARDNER (1983)  
MANUSIA MEMILIKI TUJUH MACAM KECERDASAN

---

1. Kecerdasan matematis/logis
2. Kecerdasan verbal/bahasa
3. Kecerdasan interpersonal
4. Kecerdasan fisik/gerak/badan
5. Kecerdasan musikal/ritme
6. Kecerdasan visual/ruang/spasial
7. Kecerdasan intrapersonal



# DANIEL GOLEMAN (1995)

---

❖ Kecerdasan emosional adalah gabungan antara kecerdasan inter personal dan intra personal



# KECERDASAN EMOSIONAL ( EQ)

---

❖ Pada intinya, kecerdasan emosional adalah kemampuan orang untuk memahami orang-orang di sekitarnya, berinteraksi untuk mengembangkan empati, simpati, dan untuk bisa bekerjasama

# CIRI CERDAS SECARA EMOSIONAL

- ❖ sukses dalam kehidupan,
- ❖ sukses dalam pekerjaan
- ❖ mampu bekerjasama dengan orang lain
- ❖ mampu mengendalikan emosi.
- ❖ pintar menarik hati orang lain,
- ❖ bisa memahami sifat setiap orang dengan tepat,
- ❖ hafal nama-nama orang yang dikenalnya
- ❖ Mengetahui kesenangan dan ketidaksukaan orang



# KECERDASAN SPIRITUAL(SQ)

---

❖ Kecerdasan spiritual adalah kemampuan seseorang untuk memberi makna dalam kehidupannya.

# CIRI CERDAS SECARA SPIRITUAL

- ❖ Senang berbuat baik,
- ❖ Senang menolong orang lain,
- ❖ Telah menemukan tujuan hidupnya,
- ❖ Memiliki hubungan baik dengan sumber kekuatan di alam semesta (Tuhan )
- ❖ Sense of humor yang baik.
- ❖ Kemampuan empati yang tinggi,

(LES GIBLIN DALAM ILLAH SAILAH, 2006).

---

*Soft skills* adalah **kunci menuju hidup yang lebih baik, sahabat lebih banyak, sukses lebih besar, kebahagiaan yang lebih luas**



1. Inisiatif
2. etika/integritas
3. berfikir kritis
4. kemauan belajar
5. komitmen
6. motivasi
7. bersemangat
8. dapat diandalkan
9. komunikasi
10. kreatif
11. kemampuan analitis

## 23 ATRIBUT SOFT SKILLS

12. dapat mengatasi stres

13. manajemen diri

14. menyelesaikan persoalan

15. dapat menyimpulkan

16. kooperatif

17. fleksibel

18. kerja dalam tim

19. Mandiri

20. mendengarkan

21. tangguh

22. berargumentasi logis

23. manajemen waktu

## 23 ATRIBUT SOFT SKILLS

## SURVEI NATIONAL ASSOCIATION OF COLLEGES AND EMPLOYERS (NACE) (2002),

1. Berkomunikasi (4,69)
2. kejujuran/integritas (4,59)
3. kerjasama (4,54)
4. kemampuan interpersonal (4,5)
5. etos kerja (4,46)
6. motivasi/berinisiatif (4,42)
7. beradaftasi (4,41)
8. analitikal (4,36)
9. kemampuan komputer (4,21)
10. berorganisasi (4,05)
11. berorientasi pada detail (4)
12. memimpin (3,97)
13. percaya diri (3,95)
14. ramah (3,85)
15. sopan/beretika (3,82)
16. bijaksana (3,75)
17.  $IP \geq 3$  (3,68)
18. kreatif (3,59)
19. humoris (3,25)
20. entrepreneurship (3,23)

# CONSTRUCTIVE FEEDBACK

❖ Informasi yang diberikan oleh mentor terhadap hasil pekerjaan mentee

❖ Manfaat:

- Informasi deskriptif yang telah dilakukan dengan baik
- Informasi deskriptif yang masih dilakukan kurang sempurna
- Alternatif perbaikan

*Stimulate Reflective Learning → FORMATIVE*

# WHY FEEDBACK ?

- ❖ Mentee PERLU TAHU sampai di level mana ia menguasai
- ❖ Mentee PERLU TAHU apa yang dia tidak tahu
- ❖ Menghindari mengulang kesalahan yang sama pada kesempatan selanjutnya

***“Practices make perfect”  
adalah “practice with feedback”***

*(Patrick, 1992)*

## FEEDBACK YANG KONSTRUKTIF

❖ Feedback negatif ?

❖ Feedback positif ?

❖ Feedback konstruktif =

provide help/support to improve learning =

“Student-Centered”

+

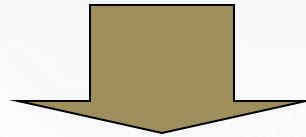
-

Alternatives

# MAIN TASK FOR TEACHER IN PBL

Tutor: **STEP 5 Define Learning Objectives**

Instruktur: **Feedback session**



## **STIMULASI**

**Apa yang telah dia ketahui (adequate prior knowledge pada tutorial atau yang telah dia lakukan dengan baik pada skills training)**

## **DENGAN**

**Apa yang belum dia ketahui (pada tutorial) dan yang belum dia lakukan dengan benar (pada skills training)**

## **SEHINGGA**

**Membantu proses belajar mahasiswa untuk merumuskan L.O dan proses belajar mandiri selanjutnya**

# HOW FEEDBACK IS GIVEN?

1. Syarat utama → Direct-Observation
2. Dicatat → Laporan deskriptif untuk Mentee
3. Structured:

1. Opini Orang I
2. Opini Orang II
3. Opini Peers Feedback
4. Opini Instruktur



# WHEN ?

- ❖ Sebelum Mentee berkesempatan mengulang kembali latihan pada kesempatan berikutnya
- ❖ Diberikan setelah mentee SELESAI melakukan hal tertentu, **bukan** pada saat melakukan → WHY?

# WHERE ?

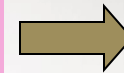
- ❖ Dihadapan banyak orang → Feedback umum
- ❖ Empat-mata → Feedback khusus

# WHO / WHOM FEEDBACK IS GIVEN?

MENTOR



MENTEE



MENTEE

*Rolling snow-ball → OPEN environment*

MENTOR



MENTOR



MENTEE



SELAMAT MENJADI  
PRECEPTOR YANG BAIK

---

SELAMAT MENJADI  
PRECEPTOR YANG BAIK

